Rechtliches:

- Vorschriften zum Winterdienst
  - -Verkehrssicherungspflicht
  - -Räum- und Streupflicht
  - -Organisationsverschulden
- Übertragung von Verkehrssicherungspflichten
  - Straßenreinigungssatzung
  - auf Anlieger
  - auf gewerbliche Winterdienstunternehmen
- Aktuelle Urteile
- Strafverfolgung/Haftung nach Unfällen durch Wintereinwirkung

Winterdienstorganisation:

- Organisationspflicht
- Räum- und Streupläne
  - Rechtliche Grundlagen, wie Landesstraßengesetz
  - Anpassen der Pläne nach Dringlichkeitsstufen (verkehrswichtig/gefährlich) und Besonderheiten
- Vertragsabschlüsse mit Privatunternehmen
- Unterweisung der Fahrer
- Einsatzzeitraum und -dokumentation
- Beschwerdemanagement im Winterdienst
- Öffentlichkeitsarbeit

Streumittel:

- Anforderungen an Streumittel
  - Streuarten, z. B. Feuchtsalz, Flüssigstreuung, .
  - Streumittelbeschaffung und -vergabe
- Umweltgerechter Winterdienst: Auswirkung von Streumitteln, Umweltaspekte, .

Personalthemen:

- Verschiedene Arbeitszeitmodelle, Vor- und Nachteile
  - Rufbereitschaft
  - vorgezogene Dienste
  - Schichtbetrieb
  - Dienstvereinbarung
  - Selbstsicherung
  - Grenzen (ArbZG, Fahrpersonalverordnung)
- Optimierung des Personalmanagements
- Arbeitsschutz im Winterdienst

Technisches zum Winterdienst:

- Kennzeichnung und Wartung von Winterdienstfahrzeugen
- Technische Fortschritte: EDV-gestützte Optimierung, Winterdienst-Management, Fahrzeuge, GPS, ...
- Wetterwarnsysteme

Häufige Problemfälle:

- Eisglätte/Eisregen
- Räumtechnik und -glätte
- Schneeglätte
- Schneeschilder
- Tauwetter
- Überfrierende Nässe