

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

1 Einsatz der Mediation im Projektmanagement

- 1.1 Einführung
- 1.2 Konfliktbedrohung
- 1.3 Komplexität
- 1.4 Kommunikation
- 1.5 Mediation
- 1.6 Mediation im Bauprojekt
- 1.7 Mediation in der Projektentwicklung und Planung
- 1.8 Prozessbegleitung durch Mediation
- 1.9 Mediation in der Baupraxis
- 1.10 Einbindung der Mediation in das Projektmanagement
- 1.11 Zusammenfassung und Ausblick
- 1.12 Einsatz der Mediation im Projektmanagement – zwei Fallbeispiele

2 Mediation ist nicht neu: Retrospektive, Status quo und Ausblick

- 2.1 Einleitung
- 2.2 Grundlagen
- 2.3 Unterschiedliche Methoden zur Konfliktregelung
- 2.4 Grundsätze und Struktur von Mediationsverfahren
- 2.5 Aktuelle Gesetzeslage zur Mediation in Deutschland
- 2.6 Einsatzbereiche der Mediation in den Bereichen Bauen, Planen, Umwelt und Wirtschaft
- 2.7 Potenziale von Mediationsverfahren
- 2.8 Warum oftmals (noch) der gerichtliche Weg der Mediation vorgezogen wird
- 2.9 Ausblick

3 Mediation als Schlüssel zu besserer Kommunikation und Zusammenarbeit sowie zur Entwicklung moderner Unternehmenskulturen

- 3.1 Einleitung
- 3.2 Kommunikation
- 3.3 Unternehmenskultur
- 3.4 Fazit

4 Unternehmerischer Mehrwert durch effiziente Kommunikation

- 4.1 Einleitung
- 4.2 Ausgangssituation
- 4.3 Der Thinking Circle
- 4.4 Dynamic Facilitation
- 4.5 Die Grundhaltung und ihre positiven Effekte auf die Menschen im Unternehmen

5 Unterstützung kooperativer Verfahren durch externe Mediatoren – Vorteile gegenüber einer Inhouse-Lösung

- 5.1 Einleitung
- 5.2 Beratung, Beteiligung und Mediation
- 5.3 Externe und interne Verfahrenssteuerung
- 5.4 Erfahrungen aus der Praxis
- 5.5 Synthese und Handlungsempfehlungen

6 Warum viele Projekte scheitern und was dagegen getan werden kann

- 6.1 Projektbeteiligte
- 6.2 Projektstruktur und -system
- 6.3 Projektkomplexität
- 6.4 Projektbeispiel: „Wer spricht mit wem, worüber?“

7 Identifikation durch Partizipation!

- 7.1 Systemisches Integrations-Modell und Eisbergmodell als Augenöffner
- 7.2 Partizipativer Ansatz mit den Prinzipien aus systemischer Beratung und Facilitating

8 Wann gelingen Bau-Mediationen?

- 8.1 Einleitung
- 8.2 Allgemeine Arbeitsgrundsätze
- 8.3 Drei Praxisfälle
- 8.4 Fazit

9 Typische Konfliktfelder bei Transaktionen in der gewerblichen Immobilienwirtschaft

- 9.1 Einleitung
- 9.2 Immobilientransaktionen
- 9.3 Unternehmenskauf im Immobiliensektor am Beispiel von Property-Management-Outsourcing
- 9.4 Zusammenfassung

10 Mediation zwischen einer öffentlichen Verwaltung und einem Objektpächter

- 10.1 Ausgangssituation zum Fallbeispiel
- 10.2 Konflikt und Hintergrund
- 10.3 Interessen- und Optionsfindung
- 10.4 Die Abschlussvereinbarung
- 10.5 Besonderheit des Verfahrens

11 Wie es gelingt, widerstreitende Interessen mithilfe des mediativen Konzepts

»inteamconcept« zu überwinden

- 11.1 Arbeitsteilung in der Bau- und Immobilienwirtschaft
- 11.2 Preisbildung für Bau- und Planungsleistungen
- 11.3 inteamconcept
- 11.4 Arbeitsteilung im Projekt-Lebenslauf
- 11.5 Förderung der Arbeitsteilung in der Projektentwicklung
- 11.6 Geöffnetes Partnering
- 11.7 Abschlussbewertung und Übertragbarkeit

12 „Keine Scheu und es wird klappen. Wir wollen mit unseren Vorträgen und mit diesem Buch Mut zur Mediation machen.“

Anhang

Wichtige Begriffe auf den Punkt gebracht

Steckbriefe

Sachwortverzeichnis